



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ORGANISATIE EN INSTELLINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Cursus: iedere cursus, training of workshop welke bij de gebruiker van de algemene voorwaarden wordt gevolgd.

Deelnemer(s): iedere/alle persoon/personen die een cursus, training of workshop bij de gebruiker van de algemene voorwaarden volgt.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De door gebruiker gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 8 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de aanbiedingen/offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op welke punten dan ook) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 5 HONORARIUM

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten.

ARTIKEL 6 BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.





3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ARTIKEL 7 INCASSOKOSTEN

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 8 OPZEGGING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt opgezegd in de periode gelegen tussen 21 en 14 dagen vóór aanvang van de cursus, is opdrachtgever 10% van het maximum in totaal overeengekomen bedrag van de cursus aan gebruiker verschuldigd.

3. Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt opgezegd in de periode gelegen tussen 15 en 7 dagen vóór aanvang van de cursus/training/workshop, is opdrachtgever 50% van het maximum in totaal overeengekomen bedrag van de cursus aan gebruiker verschuldigd.

4. Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt opgezegd in de periode gelegen binnen 8 dagen vóór aanvang van de cursus, is opdrachtgever het maximum in totaal overeengekomen bedrag van de cursus aan gebruiker verschuldigd.

5. Indien de opzegging niet de gehele overeenkomst, maar uitsluitend de deelname van één of meer deelnemers betreft, zal het door opdrachtgever aan gebruiker verschuldigde bedrag naar rato worden vastgesteld, onverminderd het in dit artikel onder 6. en 7. bepaalde.

6. Indien tengevolge van de door de opdrachtgever gedane opzegging het aantal deelnemers daalt beneden het door gebruiker bij de prijsopgave opgegeven minimum aantal deelnemers, heeft gebruiker het recht het overeengekomen bedrag per deelnemer zodanig te verhogen dat het totale bedrag voor de resterende deelnemers gelijk is aan het totaalbedrag dat door opdrachtgever aan gebruiker verschuldigd zou zijn indien geen opzegging door opdrachtgever had plaatsgevonden. Een en ander onverminderd het in dit artikel onder 7. bepaalde.

7. Indien tengevolge van de door de opdrachtgever gedane opzegging het aantal deelnemers daalt beneden het door gebruiker bij de deelname-eisen opgegeven minimum aantal deelnemers, heeft gebruiker het recht de overeengekomen cursus te annuleren. Alsdan wordt de gehele overeenkomst geacht te zijn opgezegd door opdrachtgever en is het hiervoor in dit artikel bepaalde van gelijke toepassing.

ARTIKEL 9 OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING CURSUS DOOR GEBRUIKER

1. Gebruiker kan de overeenkomst niet opzeggen, behoudens in geval van overmacht zoals hierna in artikel 11 omschreven. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit een dergelijke opzegging van de overeenkomst.

2. Gebruiker heeft het recht de cursus tussentijds te beëindigen indien een goed verloop van de cursus wegens overmacht wordt belemmerd.

Indien de tussentijdse beëindiging te wijten is aan een omstandigheid die te wijten is aan de schuld van opdrachtgever en/of een of meer van de deelnemers, dan wel krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/hun rekening komt, is opdrachtgever het totale met gebruiker overeengekomen bedrag voor de cursus verschuldigd, als ware de cursus niet tussentijds beëindigd.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname aan een cursus komt geheel voor eigen rekening en risico van opdrachtgever c.q. de deelnemer(s). Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor (letsel)schade toegebracht aan opdrachtgever, de deelnemers en hun eigendommen, behoudens ingeval aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.

2. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en wel tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.

3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker te allen tijde beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.

4. Gebruiker is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Ingeval van niet-nakoming van enige verplichting tengevolge van overmacht is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

